

張紛



職稱: 講師
學院: 博雅學院
電郵: fcheong@must.edu.mo
電話: 87961824
辦公室: O721
郵寄地址: 澳門氹仔偉龍馬路
澳門科技大學 O 座六樓 O607 室
教研領域: 酒店與旅遊管理

學歷 Academic Qualification

08/2021 旅遊管理博士學位
澳門科技大學

工作經驗 Working Experience

01/2023 講師
澳門科技大學
10/2021 研究助理
澳門大學

教學活動 Teaching Activities

服務業危機及衝突管理
企業資源規劃
提供優質服務的溝通技巧
文化產業之推廣與發展
多元文化溝通
管理導論
博物館、展覽與收藏管理

學術期刊論文 Journal Papers

Cheong, F., & Law, R. (2023). Human employees versus robotic employees: Customers and hotel managers' perceived experience at unmanned smart

hotels. *Cogent Social Sciences*, 9(1), 2202937.

Cheong, F., Huang, Q., Ye, H., & Law, R. (2023). Application and Consequences of Service Robots in Tourism and Hospitality Scenarios: A Systematic Literature Review. *Journal of Quality Assurance in Hospitality & Tourism*, 1-23.

Cheong, F., & Law, R. (2022). Will Macau's restaurants survive or thrive after entering the O2O food delivery platform in the COVID-19 pandemic?. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(9), 5100.

Cheong, F., & Lee, Y. H. (2021). Developing an environmental management system for evaluating green casino hotels. *Sustainability*, 13(14), 7825.

其他專業資格 / 獎項 / 活動 Other Professional Activities.

評審

Asia Pacific Journal of Tourism Research

Journal of Hospitality & Tourism Research