



姓名：張紛  
職稱：講師  
辦公室：O721  
電話：87961824  
電郵地址：fcheong@must.edu.mo



---

### 學歷

08/2021	旅遊管理博士學位 澳門科技大學
07/2017	國際款待與旅遊業管理碩士學位 澳門城市大學
06/2015	國際旅遊管理學士學位 澳門科技大學

### 教學科目

服務業危機及衝突管理  
企業資源規劃  
提供優質服務的溝通技巧  
文化產業之推廣與發展  
多元文化溝通  
管理導論  
博物館、展覽與收藏管理  
休閒產業概論  
供應鏈管理  
國際禮儀

### 研究方向

智慧旅遊

### 工作經驗

01/2023	講師 澳門科技大學
10/2021	研究助理 澳門大學

### 發表

#### (學術期刊論文)

Cheong, F., Luo, J. M., & Law, R. (2024). Fairness of Peer Review Systems in Hospitality and Tourism Journals. *Journal of China Tourism*



*Research*, 1-18.

- Cheong, F., & Law, R. (2023). Human employees versus robotic employees: Customers and hotel managers' perceived experience at unmanned smart hotels. *Cogent Social Sciences*, 9(1), 2202937.
- Cheong, F., Huang, Q., Ye, H., & Law, R. (2023). Application and Consequences of Service Robots in Tourism and Hospitality Scenarios: A Systematic Literature Review. *Journal of Quality Assurance in Hospitality & Tourism*, 1-23.
- Cheong, F., & Law, R. (2022). Will Macau's restaurants survive or thrive after entering the O2O food delivery platform in the COVID-19 pandemic?. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(9), 5100.
- Cheong, F., & Lee, Y. H. (2021). Developing an environmental management system for evaluating green casino hotels. *Sustainability*, 13(14), 7825.

編輯及學術服務

(特邀審稿人)

Asia Pacific Journal of Tourism Research

Journal of Hospitality & Tourism Research

Journal of Quality Assurance in Hospitality & Tourism

最後更新： 2026 年 1 月 12 日