



姓名：周小曼  
職稱：講師  
辦公室：O725  
電話：8796 1814  
電郵地址：xmzhou@must.edu.mo



## 學歷

碩博連讀制研究生/旅遊管理/管理學院/暨南大學  
聯合培養博士/組織與管理/商學院/新加坡國立大學  
管理學學士（主修）/旅遊管理/旅遊學院/華僑大學  
文學學士（輔修）/新聞傳播/文學院/華僑大學

## 教學科目

消費者行為學  
企業資源規劃

## 研究方向

組織行為學與人力資源管理  
服務管理

## 工作經驗

澳門科技大學 博雅學院	講師
重慶師範大學 地理與旅遊學院	講師，碩士生導師

## 專業學會資格

美國管理學會

## 發表

### 學術期刊論文 (\*通訊作者；#我的學生)

- Zhou, X.**, Zhao, L.<sup>#</sup>, Zhang, L., Liu, X.\* (2026). Decoding the emotional needs of Gen Z employees: Unlocking the benefits of organizational emotional capability and workplace friendship. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, accepted (SSCI Q1 top, ABS 3\*, ABDC\_A)
- Chen, M.<sup>#</sup>, Li, S.\*, **Zhou, X.**, Hu, C., Wang, Y. (2026). Guided by humans or technology? Tour mode effects on children's long-term learning outcomes. *Tourism Management*, 115, 105394 (SSCI Q1 top, ABS 4\*, ABDC\_A\*)
- Zhou, X.**, Wang, S.<sup>#</sup>, Zhao, X.\*, Namasivayam, K. (2025). How do organizational emotion resources enhance Gen Z person-job fit in hotels? Insights from career adaptability and diversity management. *International Journal of Hospitality Management*, 126, 104095 (SSCI Q1 top, ABS 3\*, ABDC\_A\*)



- Zhou, X.**, Chi, Christina, Wen, B.\* (2025). Retaining generation Z employees in the hotel industry: A time-lag study. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 37(1), 76-93 (SSCI Q1 top, ABS 3\*, ABDC\_A)
- Zhou, X.**, Zhang, S., Zhao, X.\*, Namasivayam, K., Zheng, H. (2024). How mentors inspire affective commitment in newcomers: The roles of servant leadership, psychological capital, and feedback-seeking behavior. *International Journal of Hospitality Management*, 118(4), 103677 (SSCI Q1 top, ABS 3\*, ABDC\_A\*)
- Zhou, X.**, Hu, Y.\*, Li, Y., Wen, B. (2022). Why do hotel interns stay in the hospitality and tourism industry? An interactionist perspective of organizational socialization. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 34(3), 1225-1245 (SSCI Q1 top, ABS 3\*, ABDC\_A)
- Li, Y., Peng, L., Ma, S., **Zhou, X.\*** (2022). Beauty premium or beauty penalty in sharing accommodation situations based on lay theories. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 34(3), 929-950 (SSCI Q1 top, ABS 3\*, ABDC\_A)
- Wen, B., **Zhou, X.\***, Hu, Y., Zhang, X. (2020). Role stress and turnover intention of front-line hotel employees: The roles of burnout and service climate. *Frontiers in Psychology*, 11, 36 (SSCI Q2)
- Zhou, X.**, Wen, B. (2016). An empirical study about the impact of work-family conflict on female staff's career development in hotels. *Journal of Sustainable Development*, 9(5), 100-109.
- 胡志毅, 辛培宇#, **周小曼\***. (2025). 外來生活方式型鄉村民宿主人文化建構與傳播機制研究. *旅遊學刊*, 40(9), 69-81 (CSSCI 核心, AMI 權威)
- 溫碧燕, **周小曼**, 李曉紅\*. (2023). 差別對待能激勵酒店員工嗎——心理資本、領導成員交換與敬業度的跨層次研究. *旅遊學刊*, 38(4), 88-100 (CSSCI 核心, AMI 權威)
- 張軍以, **周小曼**, 王臘春, 王曉鋒. (2023). 基於農戶生計視角的耕地利用轉型解析. *中國農業資源與區劃*, 44(5), 48-58 (CSCD 核心)
- 王章郡, **周小曼**, 方忠權\*. (2022). 基於新冠疫情衝擊的城市旅遊流網絡結構韌性評估——以重慶市中心城區為例. *乾旱區資源與環境*, 36(11), 148-157 (CSSCI 核心)
- 溫碧燕, 趙玉璽, **周小曼\***, 劉博. (2020). 學有師承: 師徒關係、挑戰性-阻礙性壓力感知與心理資本的關係研究——基於回饋尋求行為的調節. *旅遊科學*, 34(3), 63-77 (CSSCI 核心)
- 周小曼**, 溫碧燕, 陳小芳, 潘麗輝. (2019). 酒店員工心理資本、敬業度與工作績效的關係研究——基於師徒制的視角. *旅遊學刊*, 34(9), 57-69 (CSSCI 核心, AMI 權威)
- 周小曼\***, 葉生洪, 厲佳, 黃贊. (2019). 斜不勝正? 品牌標識形狀對消費者產品評價的影響研究. *外國經濟與管理*, 41(2), 84-98 (CSSCI 核心)
- 周小曼**, 溫碧燕, 陳禮躍, 王曉巍, 吳清津. (2018). 組織社會化視角下酒店實習生留職意願的動態研究——基於職業承諾的調節. *旅遊科學*, 32(5), 81-95 (CSSCI 核心)



王曉巍, 周小曼, 周堯. (2018). 淺析我國旅遊教育與旅遊市場職業需求的契合性. 漢江師範學院學報, 38(2), 130-135.

溫碧燕, 周小曼, 吳秀梅. (2017). 服務性企業員工正面心理資本、敬業度與工作績效的關係研究. 經濟經緯, 34(3), 93-98 (CSSCI 核心)

### 研討會論文

The 85th Annual Meeting of the Academy of Management (Denmark)

The 84th Annual Meeting of the Academy of Management (USA-Chicago)

The 83rd Annual Meeting of the Academy of Management (USA-Boston)

The China Tourism Forum 2019 (USA-Philadelphia)

The 18th International Asian Conference of the Academy of Human Resource Development (Vietnam)

The 7th Biennial International Tourism Studies Association Conference (South Africa)

The 29th Asia Pacific Tourism Association (APTA) Annual Conference (Macau)

第十三屆中國管理學年會 (杭州)

2019 中國酒店管理學術會議 (廣州)

International Conference on Tourism and Retail Service Management (天津)

### 科研項目

負責人, 2024.08 ~ 2026.12, 教育部人文社會科學項目“萬花筒生涯視角下新生代職業女性工作家庭平衡觀：內涵、測度與作用機理”在研

負責人, 2023.12 ~ 2024.12, 重慶市社會科學規劃項目“人口負增長背景下職業女性工作-家庭關係平衡與生育意願研究”結項

負責人, 2023.08 ~ 2026.08, 重慶市教育規劃項目“生涯建構視角下新生代大學生校企雙元師徒制協同路徑研究”在研

負責人, 2022.07 ~ 2025.07, 重慶市教育委員會科技項目“全面關係流管理視角下的三峽庫區旅遊驅動型鄉村發展機制研究”結項

負責人, 2021.10 ~ 2023.10, 重慶師範大學人才引進項目“交互視角下服務企業新員工組織社會化的縱斷研究”結項

主研人, 2023.09 ~ 2027.08, 國家社會科學基金一般項目“西南地區農戶耕地生態保護行為驅動機制與激勵政策研究”在研

主研人, 2023.01 ~ 2024.12, 教育部人文社會科學項目“越軌創新行為的雙刃劍效應及對策研究”結項

主研人, 2022.12 ~ 2024.12, 重慶市文旅社科規劃重點項目“成渝雙城經濟圈建設背景下文旅產業高質量發展促進共同富裕的作用機制與優化策略”結項

主研人, 2022.05 ~ 2025.12, 重慶市教育委員會重點項目“重慶市鄉村重構轉型發展演化機制與實現路徑研究”在研

參與人, 2015.01 ~ 2018.12, 國家自然科學基金面上項目“服務性企業員工正面心理資本、敬業程度和工作績效的動態關係——基於雙人組層面的研究”結項



## 獎項及榮譽

- 2023 九洲杯全國研學課程設計大賽 指導學生獲一等獎
- 2023 第二屆重慶市大學生短視頻大賽 指導學生獲二等獎，最佳指導教師獎
- 2023 第十三屆全國大學生紅色旅遊創意策劃大賽 指導學生獲西南賽區二等獎，最佳指導教師獎
- 2022 第十二屆全國大學生紅色旅遊創意策劃大賽 指導學生獲全國一等獎，最佳指導教師獎
- 2022 成渝地區雙城經濟圈鄉村旅遊精品線路設計大賽 指導學生獲三等獎，最佳指導教師獎
- 2022 重慶市大學生旅行線路創意策劃設計大賽 指導學生獲一等獎，最佳指導教師獎
- 2022 重慶師範大學優秀本科畢業論文指導老師
- 2021 暨南大學優秀畢業生 (博士研究生)
- 2020 第六屆中國“互聯網+”大學生創新創業大賽廣東省分賽暨南大學金獎
- 2019 第八屆“贏在廣州”暨粵港澳大灣區大學生創業大賽項目創新獎
- 2017, 2014, 2013 國家獎學金
- 2015 華僑大學優秀畢業生

## 學術服務

### 特邀審稿人

Academy of Management Annual Conference

International Journal of Hospitality Management (SSCI Q1)

International Journal of Contemporary Hospitality Management (SSCI Q1)

Humanities and Social Sciences Communications (SSCI Q1)

Acta Psychologica (SSCI Q2)

BMC Psychology (SSCI Q2)

最後更新： 2026年1月15日